

Responsible Gaming Zertifizierungen in Europa und weltweit

Anne Pattberg



PB Consulting GmbH

Chair des World Lottery Associations Independent Assessment Panel

for Responsible Gaming





Agenda

- 1. Vorstellung der World Lottery Association und der European Lotteries Association
- 2. World Lottery Associations Responsible Gaming Framework und European Lotteries Responsible Gaming Standards
- 3. Gründe für die Einführung und Inhalte
- 4. Fazit nach 10 Jahren





Die World Lottery Association (WLA) und die European Lottery Association (EL)

World Lottery Association

- Weltweite Mitgliederorganisation, der staatlichen Lotterie- und Glücksspielorganisationen in mehr als 151 Ländern
- Zahlreiche assoziierte Mitglieder aus der weltweiten Zulieferindustrie.

European Lottery Association

- European Lotteries (EL) ist der europäische Verband für staatliche und staatlich lizenzierte Lotterien.
- Über 70 Mitglieder und zahlreiche assoziierte Mitglieder

Alle Mitglieder verpflichten sich zur Einhaltung der **strengsten Standards** bezüglich sozialer Verantwortung, verantwortungsvollem Spiel, Sicherheit und Risikomanagement





WLA Responsible Gaming Framework

- WLA: 2006 Entwicklung der Responsible-Gaming-Grundsätze und eines Responsible Gaming Rahmens, die dem Schutz der Spielteilnehmer der ganzen Welt dienen
- Mit externem Stakeholder Input geschrieben (z.B. Wissenschaft, Behandlungseinrichtungen, CSR Professionals, Auditierungsexperten) etc.
- 4 Stufen, die eine kontinuerliche Weiterentwicklung der Programme ermöglichen Stufe 4 (höchste Stufe) ist gleichgesetzt mit der Zertifizierung nach dem EL Standard
- 10 Programm Elemente, die wichtig zur Erfüllung des Programmes sind und somit die Struktur und Vergleichbarkeit ermöglichen





European Lotteries Responsible Gaming Standards

- Entwicklung eines extern verifizierten Responsible Gaming Standards
- Verabschiedet in 2007, entwickelt mit Input von Forschung,
 Wissenschaft und Standardexperten
- 10 Programm Elemente werden anhand eines externen Zertifizierungsrahmen geprüft, durch Dritt-Verifizerer (z.B. Big4 Firmen)
- Standard besteht aus festgelegten Kriterien





Gründe für die Einführung

•Die Öffentlichkeit und Spieler zu schützen

Sicherzustellen, dass die Erträge für gemeinnützige Zwecke verwendet werden

Regulatorische Treiber

regionaleAusprägungen

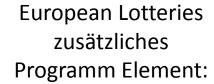
Vergleichbarkeit



10 Programm Elemente für beide Zertifizierungen um Konsistenz zu erreichen

- Mitarbeiterprogramm
- 3. Einzelhändlerprogramm
- 4. Spielentwicklung
- 5. Remote-Gaming-Kanäle
- 6. Werbe- und Marketingkommunikation

- Forschung
 Spieleraufklärung
 - 8. Vermittlung von Beratungsadressen
 - 9. Einbezug von Interessengruppen
 - 10. Berichte und Messungen





Video Lottery **Terminal Standard**







Fazit nach 10 Jahren



Wichtig dass Standards mit der Hilfe von Akademikern, Wissenschaftlern, Suchtberatern und Standardexperten entwickelt werden



Werden jeweils **unabhängig verifiziert**, EL Standards durch einen externen Verifizierer, der bestimmte Anforderungen erfüllen muss, WLA durch ein externes Independent Assessment Panel



Strikte Anforderungen mit genügend Flexibilität für lokale Ausprägungen und verschiedene Geschäftsmodelle



Klare Grundsätze und der **Ansatz der kontinuierlichen Verbesserung** erhalten die Qualität aufrecht als auch die externe Stakeholder Perspektive



Die Implementierung in den Ländern oder Bereichen, die kulturell, wirtschaftlich oder historisch bedingt andere Bereiche als Responsible Gaming priorisiert haben, braucht Zeit





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Meine Kontaktdaten:

Anne Pattberg
Managing Director
PB Consulting GmbH
Schroersdyk 21
47803 Krefeld

Landline: +49 2151 531 6437 Mobile: +49 160 90398141

Email:

anne.pattberg@pbconsulting.com