

Schulung der Annahmestellen in Baden-Württemberg

16-10-2017; Frankfurt am Main



AGENDA

- I. Lotto Baden-Württemberg
- II. Jugend-, Spieler- und Verbraucherschutz
- III. Annahmestellen in Baden-Württemberg
- IV. Spielsuchtprävention & Testkäufe
- V. Seminare für Annahmestellen
- VI. Filmsequenzen

1. Lotto Baden-Württemberg



- ✓ 1948 gegründet
- ✓ 190 Mitarbeiter
- ✓ 3.200 Annahmestellen
- ✓ 967, 4 Mio. € Spieleinsatz
- ✓ 478, 5 Mio. € Ausschüttung
- ✓ 115 Mio. Spielaufträge



2. Jugend-, Spieler- und Verbraucherschutz



**Information und
Aufklärung**



Angebotsstruktur



Hilfsangebote

Sozialkonzept

2. Jugend-, Spieler- und Verbraucherschutz



- ✓ Mitarbeiter
- ✓ Öffentlichkeit
- ✓ Jugendliche
- ✓ Verbraucher
- ✓ Kunden
- ✓ Eigentümer



2. Jugend-, Spieler- und Verbraucherschutz



- ✓ Legales Angebot
- ✓ Kanalisierung
- ✓ Identifikation
- ✓ Authentifizierung
- ✓ Zertifizierung



2. Jugend-, Spieler- und Verbraucherschutz



- ✓ Kostenlose Hilfs- und Informationsangebote
- ✓ Annahmestellen
- ✓ Kundenservice
- ✓ Spielerschutzbeauftragte
- ✓ Prävention



3. Struktur der Annahmestellen in BW



- Traditionelle Verkaufsstellen
- Annahmestellen in Fachgeschäften
- Tankstellen
- Andere

4. Spielsucht-Prävention der Annahmestellen

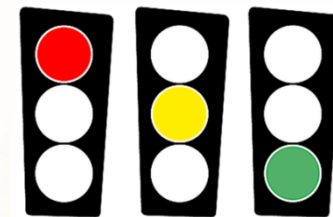
Schulungen



Testkäufe



- ✓ Alle 3 Jahre
- ✓ 4h E-Learning; 4h Präsenz
- ✓ Externe Durchführung



5. Testkäufe in Annahmestellen



2 Testkäufe



Sanktion



1. Nachtest



Sanktion +
Nachschulung



2. Nachtest



Schließung

6. Spielsuchtseminar - Konzept

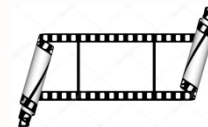


Information

- ✓ Vorstellung
- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Diskussion
- ✓ Eigene Erfahrungen
- ✓ Aktuelle Entwicklungen

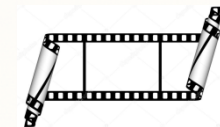
Erkennen

- ✓ Wahrnehmung
- ✓ Indikatoren
- ✓ Austausch
- ✓ Eigene Erfahrungen
- ✓ „Pro + Contra“



Handeln

- ✓ Initiative
- ✓ Handlungsoptionen
- ✓ Kontaktmöglichkeiten
- ✓ Eigene Erfahrungen
- ✓ Abbau von Scheu



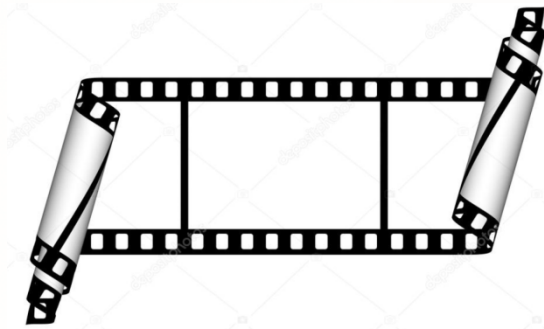
7. Spielsuchtseminar - Filmsequenzen



Lena & Miriam



Herr Böttke



Vielen Dank !

*Stefan Wandres
Leiter Strategie, Int. Angelegenheiten & Spielerschutz*

*STAATLICHE TOTO-LOTTO GMBH
BADEN-WÜRTTEMBERG
Nordbahnhofstraße 201
70191 Stuttgart*

*Telefon: 0711 81000-101
stefan.wandres@lotto-bw.de*