

Der Kontakt zum Gast

Das „schwarze Schaf“ des Spielerschutzes

Achim Keßler, Spielerschutzeschulungen

Vorbemerkungen

Vorbemerkungen

1. Spielerschutz: Ein sehr politisches Thema

Vorbemerkungen

1. Spielerschutz: Ein sehr politisches Thema
2. Auflagen, Zahlen, Diskussionen, Kämpfe

Vorbemerkungen

1. Spielerschutz: Ein sehr politisches Thema
2. Auflagen, Zahlen, Diskussionen, Kämpfe
3. Worum geht es *eigentlich*?

Vorbemerkungen

1. Spielerschutz: Ein sehr politisches Thema
2. Auflagen, Zahlen, Diskussionen, Kämpfe
3. Worum geht es *eigentlich*?
4. Kontakt zum Gast / Verhaltensprävention

Vorbemerkungen

1. Spielerschutz: Ein sehr politisches Thema
2. Auflagen, Zahlen, Diskussionen, Kämpfe
3. Worum geht es *eigentlich*?
4. Kontakt zum Gast / Verhaltensprävention
5. Mikro- (Gast) und Makroebene (Zahlen)

Der Kontakt zum Gast

~~Das „schwarze Schaf“ des Spielerschutzes~~
Die „Königdisziplin“ des Spielerschutzes

Achim Keßler, Spielerschutzschulungen

Der Kontakt zum Gast - Erwartungshaltungen -

Der Kontakt zum Gast - Erwartungshaltungen -

1. Verantwortung (Anbieter & Betroffene)

Der Kontakt zum Gast - Erwartungshaltungen -

1. Verantwortung (Anbieter & Betroffene)
2. Gesprächsziel (Kleine Schritte & Anstöße)

Der Kontakt zum Gast - Erwartungshaltungen -

1. Verantwortung (Anbieter & Betroffene)
2. Gesprächsziel (Kleine Schritte & Anstöße)
3. Information -> ~~Beratung~~ -> ~~Behandlung~~

Der Kontakt zum Gast - Erwartungshaltungen -

1. Verantwortung (Anbieter & Betroffene)
2. Gesprächsziel (Kleine Schritte & Anstöße)
3. Information -> ~~Beratung~~ -> ~~Behandlung~~
4. Gesprächskontext und Gesprächsabbrüche

Der Kontakt zum Gast - Erwartungshaltungen -

1. Verantwortung (Anbieter & Betroffene)
2. Gesprächsziel (Kleine Schritte & Anstöße)
3. Information -> ~~Beratung~~ -> ~~Behandlung~~
4. Gesprächskontext und Gesprächsabbrüche
5. Spielerschutz vs. Anbieterschutz

Der Kontakt zum Gast

- Voraussetzungen -

Der Kontakt zum Gast - Voraussetzungen -

Vertrauen

Der Kontakt zum Gast - Voraussetzungen -

Vertrauen
Situation

Der Kontakt zum Gast - Voraussetzungen -

Vertrauen

Situation

Ziel

Der Kontakt zum Gast - Gesprächsverlauf -

Der Kontakt zum Gast - Gesprächsverlauf -

Einstieg

Der Kontakt zum Gast - Gesprächsverlauf -

Einstieg

Beobachtung & Reflexion

Der Kontakt zum Gast - Gesprächsverlauf -

Einstieg

Beobachtung & Reflexion

Hilfsangebot

Der Kontakt zum Gast

~~Das „schwarze Schaf“ des Spielerschutzes~~

~~Die „Königsdisciplin“ des Spielerschutzes~~

Das „Beste“ am Spielerschutz

Achim Keßler, Spielerschutzeschulungen
achim_kessler@hotmail.com